

## **銀盛商城貨品售後條款**

### **電子書籍及其他電子資料的版權**

請注意，儘管客戶有權存取及/或閱讀電子書籍及其他電子資料 (以下統稱“電子資料”)，唯電子資料的版權及/或所有權仍屬於本公司及/或版權持有人所有。在若干情況下，本公司有權移除客戶對網上內容及/或電子資料的存取權。

### **換貨/退款的涵蓋範圍及期限**

1. 基於客戶所取得的書籍及/或資料一概為電子版本，當客戶成功取得電子資料後，不設申請退款、退貨、換貨等選項。
2. 退款、退貨、換貨要求只適用於非人為因素。若客戶因不滿意產品內容或表現等種種人為原因，本公司恕不接受。
3. 若因客戶所提供予本公司的電郵地址、電話號碼、電子應用程式、地址等用以接收電子資料的渠道有所偏差或錯誤，而引致未能正確接收所購買的電子資料及/或網站連接鏈，本公司將不會負有任何責任。
4. 退款、退貨、換貨要求必須於購買日起計 7 天內提出，逾期恕不受理。
5. 本公司售賣的電子資料設有限制存取時段，除非內容或服務有不妥善之處，否則不設退款、退貨、換貨。
6. 若屬於刻意濫購及/或其他惡性購買行為，客戶將不被同意退款、退貨、換貨。
7. 當退款、退貨或換貨之要求獲本公司同意後，本公司會移除電子資料的存取權，並根據客戶要求將款項退回或貨品退換。

### **注意事項**

1. 商品退貨或換貨行為以一次性為限，並不接受任何退貨或換貨後的再退換申請。
2. 所有限時商品、折扣商品不設退換申請。
3. 所退之款項將退回到客戶所用以支付是次款額之信用卡或其指定之同名帳戶內。因退款而引起之所有必要收費將由客戶支付。
4. 上述記載之所有事項，如有任何爭議，本公司將保留最終決定及解釋權。